

職員倫理綱領

第1項 個人の尊厳

私たち職員は、利用者一人ひとりの人格を尊重し、経験や個性を大切にし、安心と誇りを持って暮らせるよう支援します

第2項 自己選択・自己決定の尊重

私たち職員は、利用者中心のサービスに努め、利用者が自ら選択、決定したことを尊重し、実現できるように支援します。そのための情報を積極的に提供し、十分な説明と同意を得ることに努めます。

第3項 プライバシーの保護

私たち職員は、利用者一人ひとりのプライバシーを守り、それらの秘密保持に努めます。また、家族の人権、プライバシーの保護にも配慮します。

第4項 財産権の尊重

私たち職員は、利用者の年金、貯蓄等の財産を守り、それらの権利が侵されることなく、本人の希望する生活に支出されるよう支援します。

第5項 個人情報保護の基本方針の遵守

私たち職員は、個人情報保護に関する基本方針を順守することで、利用者及び後見人、代理人との一層の信頼関係を築きます。

第6項 地域社会との関係

私たち職員は、地域社会の一員としての自覚を持ち、地域に積極的に参加するように努め、利用者が地域社会の中で市民として豊かに暮らせるよう支援します。

第7項 職員の専門性

私たち職員は、自らの専門的役割と使命を自覚し、自己啓発に努めます。

第8項 サービスの点検

私たち職員は、提供しているサービスが適正かどうかを常に自己点検し、改善に努めます。また苦情や第三者の評価に対し誠意をもって対処します。

第9項 家族との関係

私たち職員は、利用者の支援方針について家族と協議し、家族と職員の相互理解のもと支援していけるよう努めます。

職員行動規範

1. 個人の尊厳

1. 体罰、暴力は勿論、暴言、威圧、無視などの態度はとりません。
2. 利用者の呼称はその人の人格を尊重した呼び方に気をつけます。
3. 利用者一人ひとりが安心や自信、誇りを持って暮らせるよう、励ましや配慮する言葉かけをします。
4. 利用者からの要望や訴えがあった場合は、すぐ職員間で話し合い対応するようにします。また、遅れる場合は、その理由といつまで待てばいいかを具体的に説明します。

2. 自己選択・自己決定の尊重

1. 福祉サービスの利用に関しては、十分な説明をして同意を得ます。
2. 利用者個人の生活背景を理解し、その意思や希望を尊重して実現できるよう支援します。
3. 日常生活に関する日課、外出、行動、服薬等の情報を利用者にわかりやすく提供します。
4. 利用者の自主的活動を積極的に支援します。

3. プライバシーの保護

1. 個人の情報については守秘義務を守り、記録の管理に配慮します。
2. 他の利用者のいる所では、利用者個人に関わる話はしません。

4. 財産権の尊重

1. 利用者の預かり金や所持金の管理は、事故の無いように努めます。
2. 預かり金は、利用者の意思に沿って使われるよう努めます。
3. 利用者の所持品を処分する場合は、必ず本人の承諾を得てから行います。

5. 個人情報保護の基本方針の遵守

1. 別に定める個人情報保護の基本方針を遵守し、守秘義務を守り、記録の管理に配慮します。
2. 個人が特定できる書類の処分については、必ずシュレッダーを用いて破棄します。

6. 地域社会との関係

1. 地域に根を下ろした事業所運営に心がけ、社会資源を活用するサービスに心がけます。

7. 職員の専門性

1. 支援者としての自覚を持ち、研修や自己啓発を通して、その資質の向上に努めます。
2. 福祉サービスを提供する仕事という自覚の下、支援者として、また組織の一員としての自覚を持ち、チームワークの向上に努めます。
3. 関係機関、団体などと連携し、地域福祉の向上に努めます。
4. 職員の好みや価値観を押し付けず、利用者の意思や考えを大切にします。

8. サービスの点検

1. サービスの効果や効率について常に念頭に置き点検し、その改善、向上に努めます。
2. 利用者への対応が不適切であったり、倫理綱領及び行動規範に違反するような場合は、相互に指摘しあい是正します。
3. サービスの評価基準の自己点検に積極的に取り組み、組織として必要な改善があれば速やかに職員会議に諮り改善に努めます。

9. 家族との関係

1. 家族と相互理解のもとで利用者主体の支援に努めます。
2. 家族との情報交換を心がけ、頂いた情報を職員間で共有することで、より良い利用者支援を目指します。

10. その他

1. 職員として、対人関係支援にふさわしい言動、身だしなみに心がけます。
2. 職員に落ち度がある場合は、速やかに謝り改善します。
3. 職員の私的な都合や利益のために利用者を利用しません。
4. 職務中は職員同士で集まって雑談するなど、仕事以外の行動はとりません。